

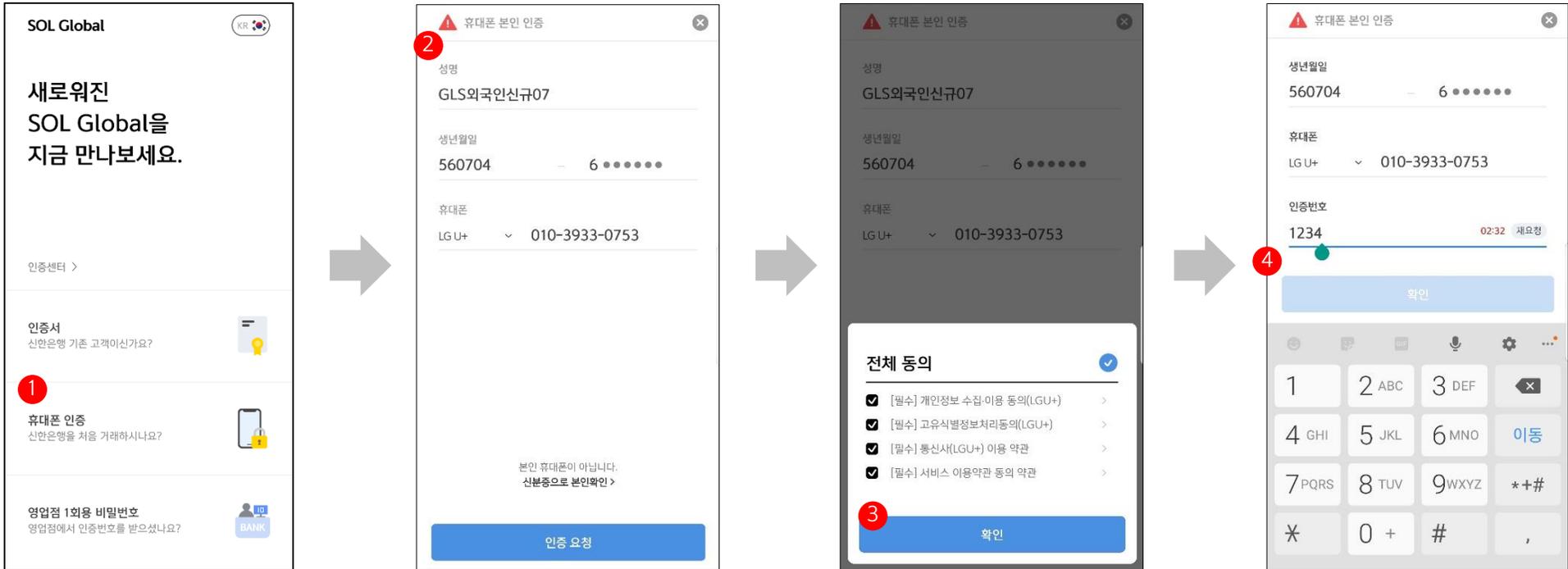
최초고객 회원가입 매뉴얼

1 / 본인명의 휴대폰을 보유한 고객

2 / 본인명의 휴대폰이 없는 고객 (OR 휴대폰 인증이 불가능한 경우)

1 / 본인명의 휴대폰을 보유한 고객

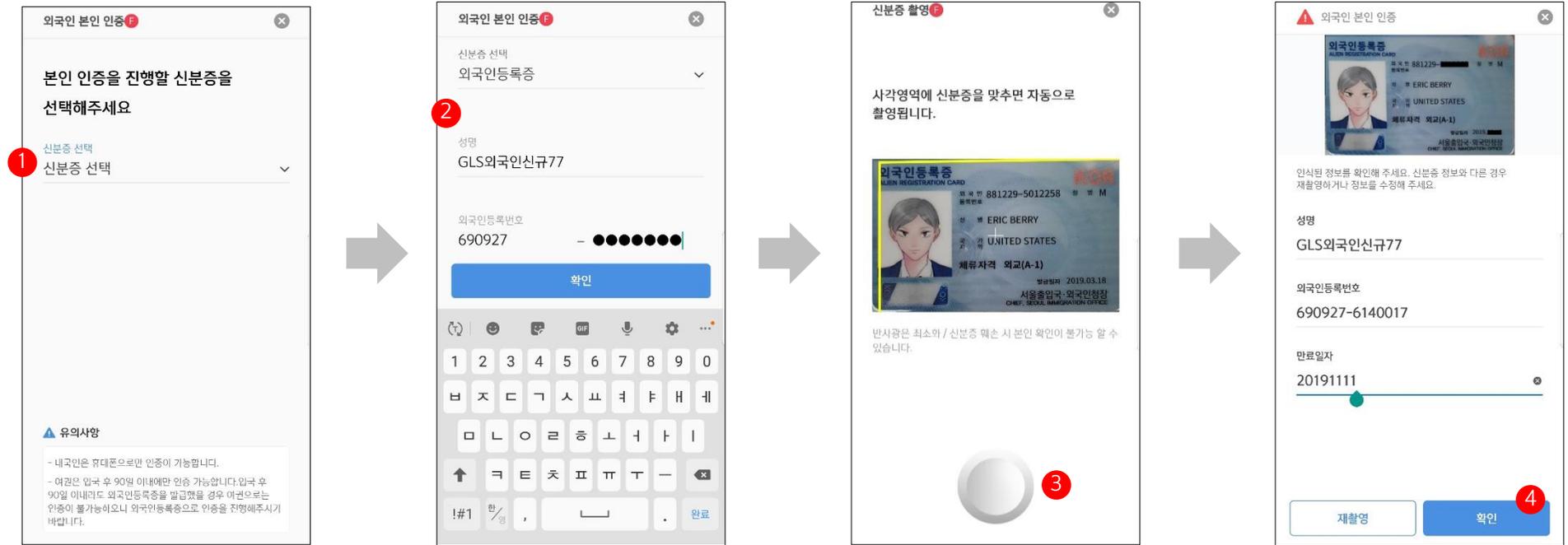
본인명의 휴대폰을 통한 인증 과정



- ① APP 설치 후 최초 화면 진입
- '신한은행을 처음 거래하시나요? 휴대폰 인증' 선택
- ② 휴대폰 정보 입력 후, 인증 요청 버튼 선택
- ③ 동의서 노출 및 확인 버튼 선택
- ④ 인증번호 발송 및 인증번호 입력 필드에 입력 후 완료

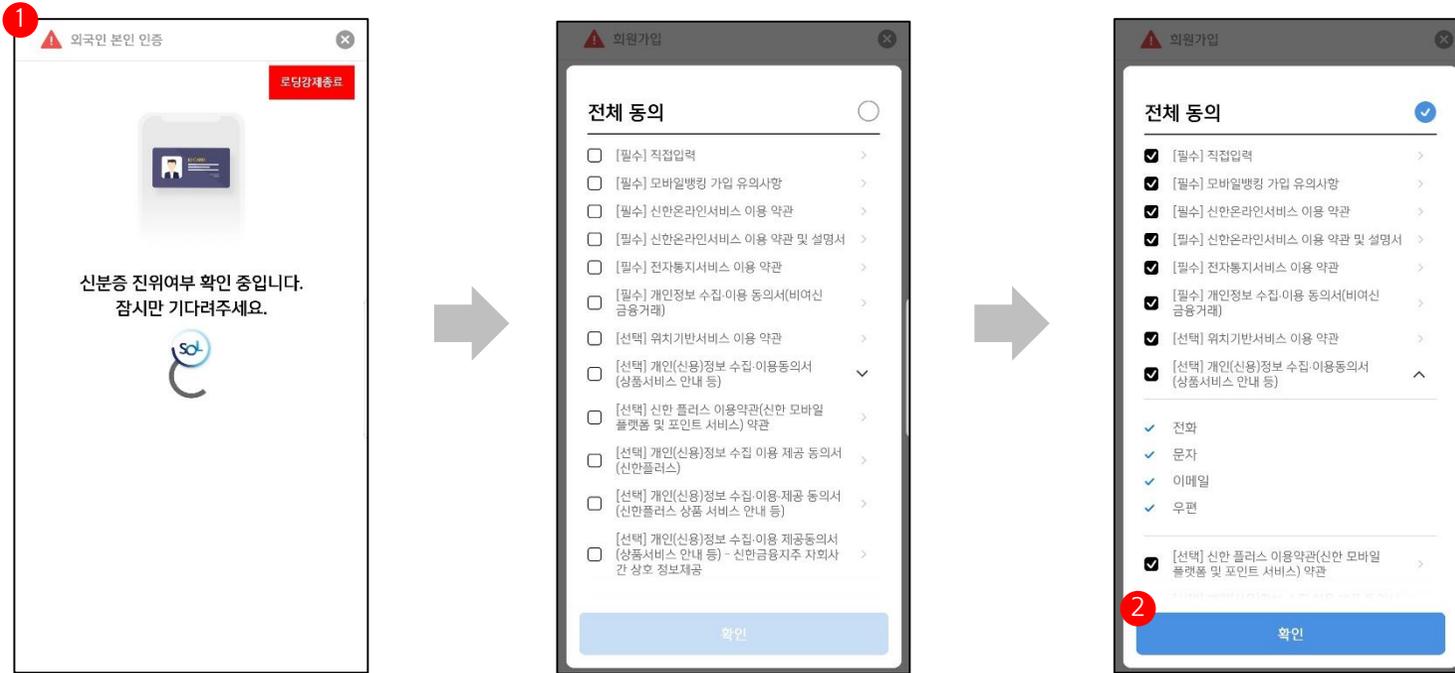
* 유심 및 알 수 없는 오류로 휴대폰 문자 수신 및 인증 불가능 할 경우 '본인명의 휴대폰이 없는 고객' 에 해당하는 프로세스를 따름 (8 page)

신분증 촬영을 통한 외국인 본인 인증



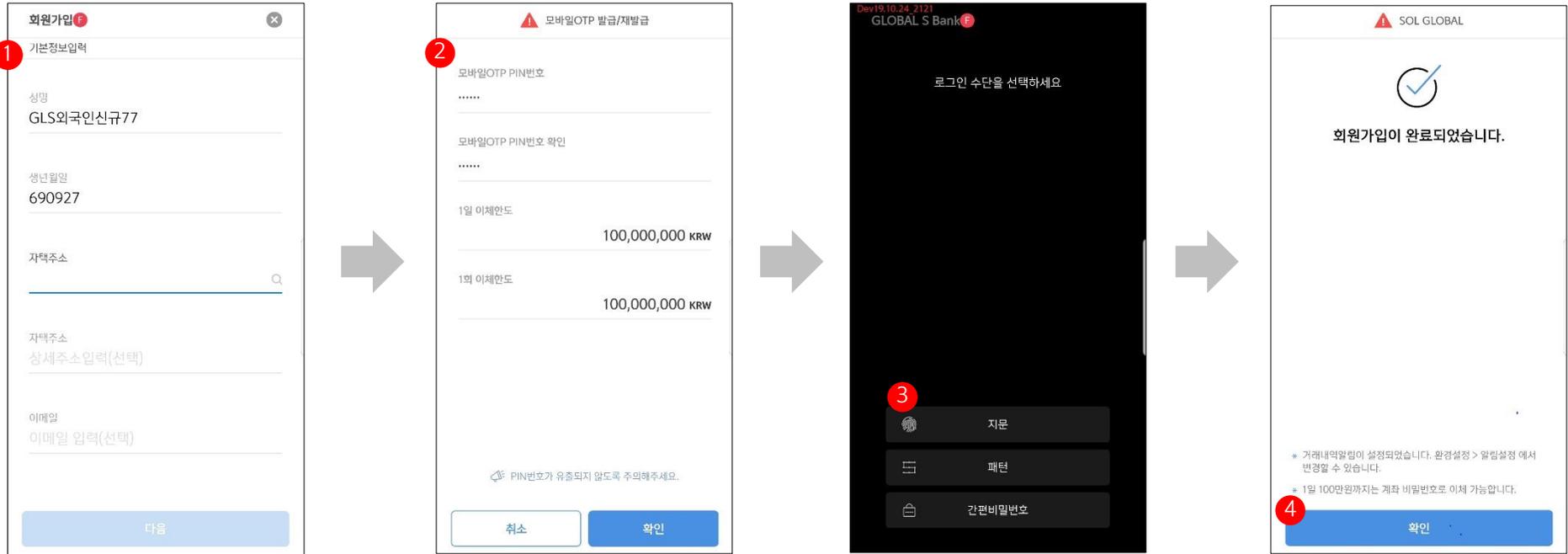
- ① 외국인 본인 인증 화면
- 신분증 선택 (외국인등록증 / 국내거소신고증 / 여권 中 택 1)
- ② 선택한 신분증에 대한 사전 정보 입력
- ③ 신분증 촬영
- ④ 촬영 후, 정보 확인 후 확인 버튼 선택

신분증 진위확인 및 약관 동의



- ① KAIT와 통신하여 신분증에 대한 진위여부 확인
 - 정상 확인 후, 다음 프로세스 진행
- ② 약관동의 화면
 - 전체 동의 시 한번에 체크 가능
 - 확인 버튼 선택 시 다음 프로세스 진행

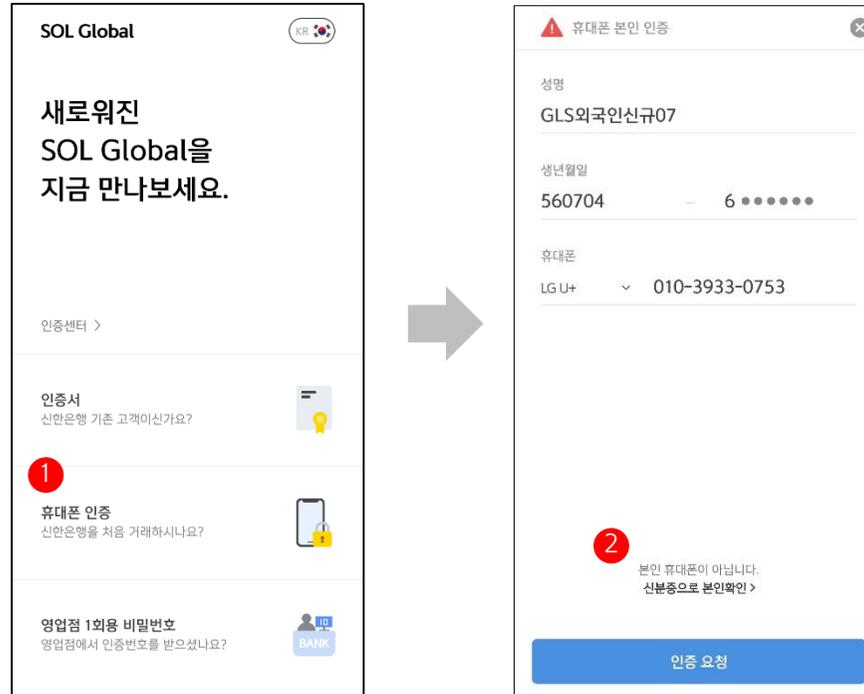
기본정보 입력 / 모바일OTP 발급 / 로그인 수단 등록 / 회원가입 완료



- ① 고객 기본 정보 입력
- ② 모바일OTP 발급
 - 비대면 발급 시 이체 한도를 따름
- ③ 로그인 수단 등록
 - 지문(FaceID) / 패턴 / 간편비밀번호
- ④ 회원가입 완료
 - 확인 선택 시 메인 이동

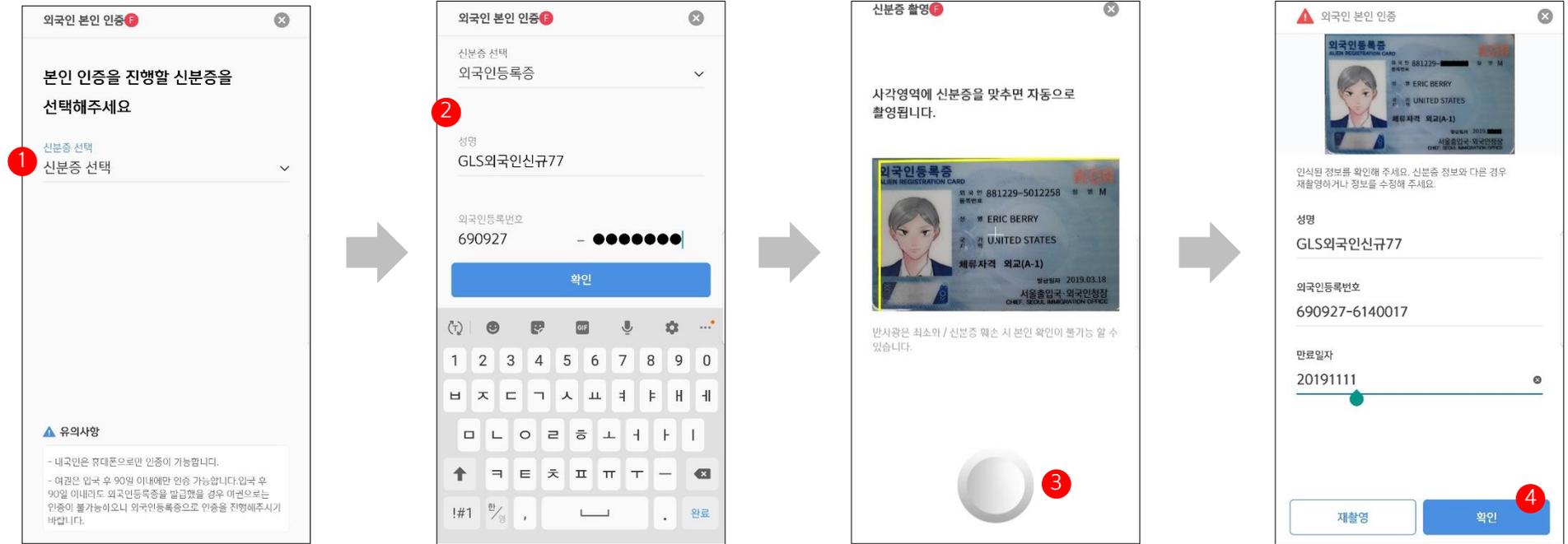
2 / 본인명의 휴대폰이 없는 고객 (OR 휴대폰 인증이 불가능한 경우)

CASE 2 – 본인명의 휴대폰이 없을 때



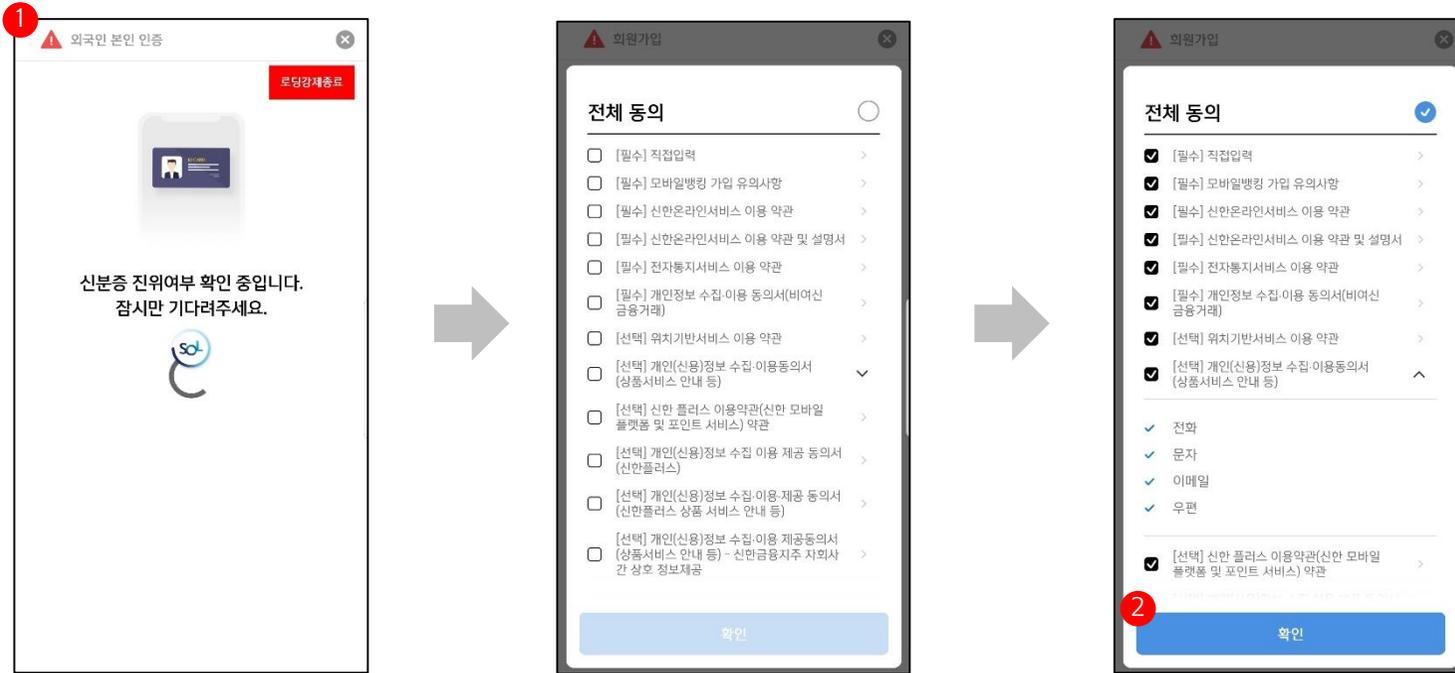
- ① APP 설치 후 최초 화면 진입
- '신한은행을 처음 거래하시나요? 휴대폰 인증' 선택
- ② '본인 휴대폰이 아닙니다. 신분증으로 본인확인' 선택
- 선택 시, 외국인 본인인증 과정으로 이동

신분증 촬영을 통한 외국인 본인 인증



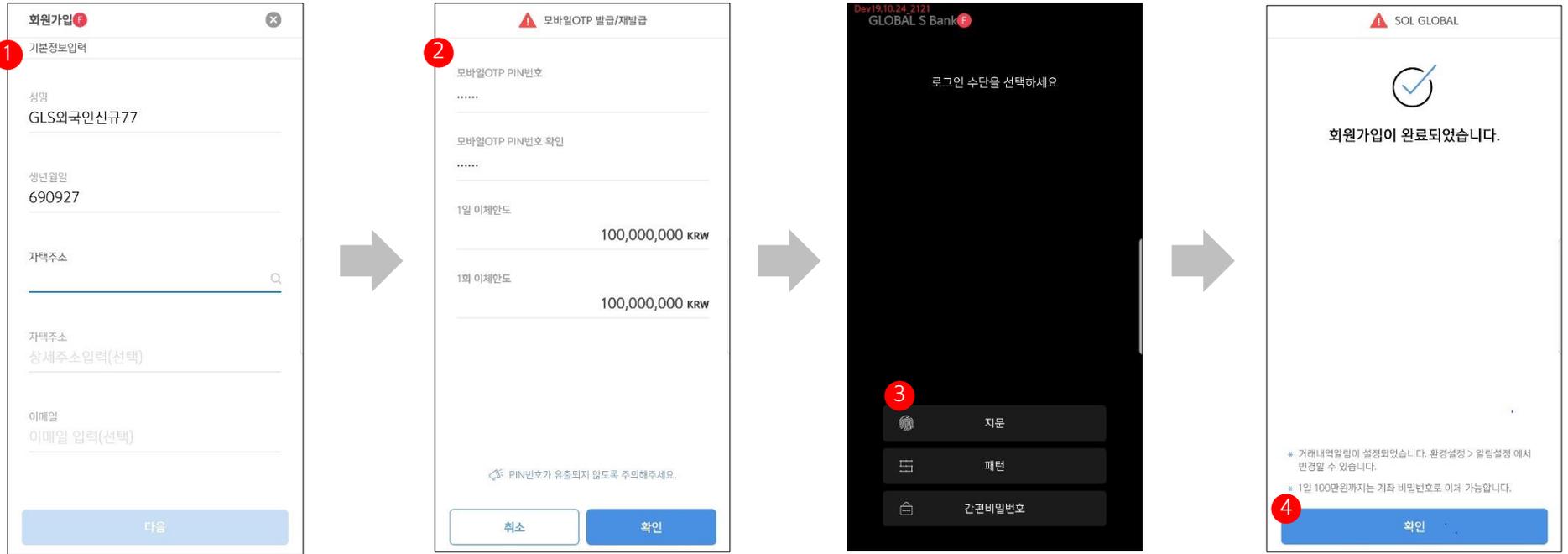
- ① 외국인 본인 인증 화면
- 신분증 선택 (외국인등록증 / 국내거소신고증 / 여권 中 택 1)
- ② 선택한 신분증에 대한 사전 정보 입력
- ③ 신분증 촬영
- ④ 촬영 후, 정보 확인 후 확인 버튼 선택

신분증 진위확인 및 약관 동의



- ① KAIT와 통신하여 신분증에 대한 진위여부 확인
 - 정상 확인 후, 다음 프로세스 진행
- ② 약관동의 화면
 - 전체 동의 시 한번에 체크 가능
 - 확인 버튼 선택 시 다음 프로세스 진행

기본정보 입력 / 모바일OTP 발급 / 로그인 수단 등록 / 회원가입 완료



- ① 고객 기본 정보 입력
- ② 모바일OTP 발급
 - 비대면 발급 시 이체 한도를 따름
- ③ 로그인 수단 등록
 - 지문(FaceID) / 패턴 / 간편비밀번호
- ④ 회원가입 완료
 - 확인 선택 시 메인 이동