

[비보상내용]

1. 개인차 및 피보험자(보험대상자)의 고의자해, 자살, 범죄행위
2. 고지의 의무를 위반한 보험계약 (기망중)
 - 계약 이질부터 가지고 있던 질병 및 사고 그로 인한 질병 및 사고, 그로 인한 추가 질병 및 합병증
 - 해외에서 상해 또는 질병으로 인한 치료중인 사고/재가입 하는 경우, 이전 가입 기간에 발생한 질병이나 상해는 기망중여 해당합니다.
3. 치과치료의 비급여 의료비 & 질병코드 H00~H08 & 충치치료/차이 (사망내 발치/스캐닝/치아미백 등)
4. 한방치료의 비급여 의료비
5. 의사의 임상적 소견과 관련이 없는 검사비용, 건강검진, 예방접종, 영양제, 간병비용 등 약관에 명시된 항목
6. 의사의 처방이 없는 약제비용
7. 진료와 무관한 제비용 (서류 발급비용, 국발, 철타쳐, 의수족 등의 의료보조기구)
8. 의료개선 목적의 치료로 인하여 발생한 의료비 방귀물수술, 코성형 수술, 유방확대·축소술, 지방흡입술, 주름살제거술 등
 - 안경, 콘택트렌즈 등을 대체하기 위한 시력교정술
 - 주근깨, 디모, 무모, 핵모종, 탈기모, 정모반, 시미귀, 어드름, 노화 현상으로 인하여 탈모 등의 피부질환
9. 여성생식기의 비임종성 장애로 인한 습관성 유산, 불임 및 인공수정 관과 합당증 (질병코드 N96 ~ N98)
10. 피보험자의 임신, 출산(태양질개를 포함), 산후후기로 입원한 경우 (질병코드 O00 ~ O99)
11. 선천성 뇌질환 (질병코드 Q00 ~ Q04)
12. 정신 및 행동장애, 우울증 등 (질병코드 F04 ~ F99)
13. 비노기계 장애 및 요로감염 비노기계 질병코드 A50 ~ A54, 요로감염 질병코드 N59, R32)
14. 직장 또는 환문질환 중 국민건강보험정상 요양금에에 해당하지 않는 비급여 의료비 (질병코드 B4, K80 ~ K82, K84)
15. 음주로 인한 사고 / 차량의 교통사고 / 오토바이사고 / 헬멧렌즈
16. 보험약관에서 규정한 보상하지 되는 조항

[보상내용 & 보상금액]

- 상해사망 / 후유장애 : 30,000,000 원
- 상해 입원의료비 : 10,000,000 원
(본인부담금 : 총 병원의 20%, 건강보험 실효 시 80%)
- 질병사망 / 후유장애 : 10,000,000 원
- 질병 입원의료비 : 10,000,000 원
(본인부담금 : 총 병원의 20%, 건강보험 실효 시 80%)
- 외국인특별비용 : 30,000,000 원
- 일상생활불편배상책임 : 10,000,000 원
- 상해·질병 해외입원의료비 : 10,000,000 원
- 비급여 선택특약
 - [비급여] 도수치료 / 체외충격파치료 / 증식치료 실손 의료비 최고 3,500,000 원 (보장횟수 50회 / 가입기간 내)
 - [비급여] 주사료 / 실손 의료비 최고 2,500,000 원 (보장횟수 50회 / 가입기간 내)
 - [비급여] 자기공명영상진단 (MRI/MRA) 실손 의료비 최고 3,000,000 원
- ※ 본인부담금 : 방문 1회당 2만원과 보상대상의료비의 30% 중 큰 금액을 공제

외국인 유학생 보험

Foreign Student Insurance



ins
중앙인스 클릭(주)

전화 한국어·영어 상담 02.776.8500
중국어 상담 02.3461.2133
카카오톡 한국어, 중국어서비스 CLAIMS
영어서비스 INSCCLAIM
E-mail info@insclick.com

I. 보험 증도해지

1. 보험가입 후 재적, 자퇴, 타보험가입 등의 사유로 증도해지를 할 경우 보험기간이 최소 1개월 이상이 남아 있어야 하며, 보험금청구 기록이 없어야 증도해지가 가능합니다.
2. 증도해지 금액은 해지일 기준으로 일할 계산하여 지급이 진행되며, 2~3일정도 소요됩니다.
3. 증도해지 사유와 구비서류를 이해일로 신청 경우
 - 증도해지 서류 : 증도해지신청서 (요청)
 - 증도해지 사유의 증명서 : 대학입력통지서, 자퇴신청서, 건강보험증서, 귀국행 티켓 등
 - 증도해지 신청 이메일 : info@insclick.com

II. 보험금 청구방법

1. 카카오톡을 이용한 보험금청구
 - 한국어, 중국어 카카오톡 상담 및 보험금청구 ID : CLAIMS
 - 영어 카카오톡 상담 및 보험금청구 ID : INSCCLAIM
2. 인터넷 홈페이지를 이용한 보험금청구
 - 홈페이지 로그인 후 「나의신청내역」에서 청구서류 파일 업로드
 - # 서류에 문제가 없을 경우 최소 3~5일 (토, 일, 법정공휴일 제외) 후 보험금 지급
 - 추가서류가 필요할 경우 보상팀에서 학생에게 연락을 드립니다.

III. 보험금 청구 시 구비서류

- **공통서류**
 - ① 보험금청구서(개인정보활용동의서 (홈페이지 다운로드 후 출력하여 작성))
 - ② 외국인등록증 사본
 - ③ 본인 통장사본# 제3자에게 보험금 수령을 위임할 경우 위임장 및 위임받는자의 신분증사본 & 통장사본이 필요합니다.
- **입원치료 시**
 - ① 입·퇴원 확인서 (병드시 질병명 또는 질병코드가 기재되어 있어야 함)
 - ② 병원비 영수증 (카드영수증불가)
 - ③ 진료비세부내역서# 수술을 했을 경우 추가로 수술확인서가 필요합니다.
- **비급여 선택특약 시**
 - ① 진료비 세부내역서
 - ② 병원비 영수증 (카드영수증불가)# 치료 내용에 따라 진료기록서, 초진기록지를 요청할 수 있습니다.

[보험관련 FAQ]

1. 입원치료의료비
 - Q. 건강보험료를 납부하지 못해 실료가 될 경우 보험금 청구 시 어느 정도 보상을 받을 수 있을까요?
 - A. 건강보험 실후 병원 보험금 청구 시 본인이 납부한 병원비용의 40% 정도 보상받을 수 있습니다.
2. 일상생활배상책임
 - Q. 보험 보상 내용 중 “일상생활배상책임”은 무엇인가요?
 - A. 일상생활 중 타인(제3자)의 신체나 재물에 대하여 손해를 입혔을 경우 (자동차사고, 홈스테이, 기숙사 등 제외) 그 손해에 대해 발생한 비용에 대하여 보상한도 내에서 보상하는 담보입니다. (보인무담금 2만원)
3. 지불보증관련
 - Q. 뇌수막염으로 쓰러져서 입원치료를 받고 병원비용이 180만원 정도 나왔는데 이 경우 지불보증 가능한가요?
 - A. 병원에서 허가를 해주면 지불보증 신청 후 본인이 부담 할 금액 30% 정도만 납부하고 퇴원이 가능합니다.



[Not Coverage List]

1. Voluntary Accident (On purpose)
2. Violation of the insurance contract (Previous illness)
- Injuries caused by accidents overseas or diseases being treated previously
3. Dental care (Disease codes K00~K08) : cavity/tooth (wisdom) extraction/scaling/whitening...
4. Herbal (oriental) treatment medical expenses
5. The clinical care and checkup cost which is not related to the doctor's observations
6. The cost of medicine without a doctor's prescription
7. Checkup, Vaccination, Nutritional supplements
8. Unrelated medical expenses (Crutches, Wheelchair, Artificial limb, etc.)
9. Medical expenses incurred due to treatment aimed at improving appearance
- Eyelid surgery, gum surgery, rhinoplasty, breast augmentation or reduction, liposuction, rhytidoplasty, etc
- Glasses, contact lenses, eye surgery for vision correction
- Freckles, hirsutism, baldness, psoriasis, rhinophyma, moles (birthmarks), warts, acne, hair loss
10. Non-inflammatory disorders of female genital tract caused by habitual abortion, infertility and artificial insemination (Disease codes N90~N99)
11. Pregnancy, childbirth (including caesarean), postpartum hospitalization (Disease codes O00~O99)
12. Congenital brain disease (Disease codes Q00~Q04)
13. Mental disease and behavior disorder, depression... (Disease codes F04~F99)
14. Sexually transmitted diseases and urinary tract infections (Disease codes A50~A64, N59, R52)
15. Rectal or anal diseases do not correspond to the national health insurance law or medical care benefits (Disease codes 84, K60~K62, K64)
16. Accidents due to alcohol / Traffic Accidents / Motorcycle accidents / Ambulance
17. Medical records before the start date of the policy
18. Article which is not covered in the insurance policy (terms)

[Coverage Limit]

- Death or Permanent disability by Accident : 30,000,000 KRW
- Death or Above 80% Permanent disability by Disease : 10,000,000 KRW
- Inpatient Medical Expenses (in Korea) by Injuries or Diseases : 10,000,000 KRW
Deductible : 20% or 60% (If not a member of National Health Insurance) of compensable Medical expense
- Evacuation / Repatriation : 30,000,000 KRW
- Liability in Everyday Life : 10,000,000 KRW
- Medical Inpatient Treatments when Abroad : 10,000,000 KRW
- [Nonpayment] Special Contract :
 - ① [Nonpayment] Manipulation /Extracorporeal shock wave / Prokotherapy expenses(in Korea) : Max 3,500,000 Won
 - ② [Nonpayment] Injection expenses(in Korea) : Max 2,500,000 Won
 - ③ [Nonpayment] MRI/MRA expenses : Max 3,000,000 Won
Deductible : The large amount of these two things, '20,000won for one visit and '30% of the medical expenses'

외국인 유학생 보험

Foreign Student Insurance



ins
중앙인스쿠리아(주)

Phone Korean + English 02.776.8500
Chinese 02.3481.2133

Kakao KOREAN, CHINESE SERVICE ID: CLAIMS
ENGLISH SERVICE ID: INSCLAIM

E-mail info@insclck.com

I. Mid-term Cancellation

1. Requirement for mid-term cancellation :
 - Minimum one month of remaining policy period
 - No record of Claim
2. It calculates from the date you ask cancellation, it takes 2~3 working days
3. Send us Email for cancellation with documents below :
 - Cancellation form (ask to office)
 - University acceptance letter / University dropout letter / Korea National Insurance certificate / Flight ticket
 - Office Email address: info@insclck.com

II. Claim for payment (hospital, medicine)

1. Using KAKAO for claim

- KOREAN , CHINESE SERVICE ID : CLAIMS
- ENGLISH SERVICE ID : INSCLAM

2. Using Website for claim

- Login on website then upload all documents on "My information"
- # If there is nothing problem with your documents, you can get your payment in minimum 3~5days (except weekend, holiday)
- If there is more needed document, then will contact you to request the document additionally

III. Needed documents for Claiming

● Common documents

- ① Claim report + Personal data processing agreement (Download on website)
- ② Copy of your Alien registration card
- ③ Copy of your bank book

● Inpatient treatment (Including surgery)

- ① Confirmation of hospitalization and discharging (It must be included disease code or name)
- ② Receipt of treatment (not credit card receipt)
- ③ Detailed statement of medical expenses
- ④ Confirmation of surgery(In case of taking surgery)

● [Nonpayment] Special Contract

- ① Receipt of treatment (not credit card receipt)
- ② Detailed statement of medical expenses

could ask for more documents such as Medical charts, Medical records

[Insurance FAQ]

1. Inpatient Medical Expenses

- Q. I didn't pay the national health insurance fee for few months and insurance became invalid. In this case how much I could get reimbursement for the insurance claim?
- A. If you make a claim you could receive nearly 40% of all hospital bills.

2. Liability in Everyday life

- Q. What exactly is the "Daily Life Compensation Liability" in insurance coverage?
- A. If there's any accident occurs on the body or property of another person during daily lifetime, compensation could be claimed within limits of their aggregate amount insured (Except the Boarding house, Homestay, Dormitory / Deductible: 20,000 KRW)

3. Payment guarantee services

- Q. I was fell down on the ground because of meningitis and need it to pay the hospital bills 1,800,000 KRW by myself. So in this case could I ask the insurance company for the "Payment guarantee services" ?
- A. If the hospital accepted the "payment guarantee services" offer, You could leave the hospital just right after pay the 30% of hospital bills by yourself



[不可赔偿的事项]

1. 签约者和被保险者(保险对象)的故意
2. 违反告知义务的保险(病例史)
 - 在海外因伤害或者疾病而进行的治疗
3. 牙科治疗(疾病代码 k00-k08) : 龋齿治疗、拔牙齿(智齿)、洗牙、牙齿美白等
 - ※ 能否理赔是申请报销以后才知道
4. 韩方治疗(中医)非补贴的医疗费
 - ※ 能否理赔是申请报销以后才知道
5. 没有医生诊断建议及与疾病无关的检查费用和看护费用
6. 没有医生处方的药物费用
7. 健康体检, 疫苗(预防接种), 营养剂等
8. 与治疗无关的材料费用(拐杖, 轮椅, 义肢等医疗辅助器具)
9. 以外貌改善为目的产生的治疗费
 - 双眼皮手术, 鼻部整容手术, 丰胸隆胸手术, 吸脂, 皱纹消除等
 - 为了替代眼镜, 隐形眼镜等进行的视力矫正手术
 - 雀斑, 多毛, 无毛, 白毛症, 草莓鼻, 痣(胎记), 瘰子, 青春痘, 因老化现象发生的脱发等皮肤问题
10. 女性性器官因非炎症性障碍而导致的习惯性流产, 不孕或人工修正管理级并发症(疾病代码 N96-N98)
11. 被保险者的怀孕, 生产(包括剖腹生产)因产后护理等住院的情况(疾病代码 O00-O99)
12. 先天性缺陷(疾病代码 Q00-Q04)
13. 精神疾病, 多动症, 抑郁症等(疾病代码 F04-F99)
14. 排泄系统障碍及尿道感染(疾病代码 A50-A64, 疾病代码 N39, R32)
15. 直肠及肛门疾病在国民健康保险治疗养老金中, 是不给予医疗赔偿金的治疗费用(疾病代码 B4, K60-K62, K65)
16. 因饮酒而发生的事故 / 车辆交通事故 / 摩托车事故 / 救护车
17. 加入保险之前的医疗记录
18. 保险条款中规定的不给予赔偿的条款

[保险保障内容]

- 伤害死亡 & 后遗症 : 最大 30,000,000 韩元
- 疾病死亡 后遗症 : 最大 10,000,000 韩元
- 伤害 - 疾病 住院医疗费 : 最大 10,000,000 韩元
 - 本人负担金额 : 总治疗费的 20%, 国民健康保险失效时60%
- 外国人特别费用 : 30,000,000 韩元
- 日常生活赔偿责任 : 10,000,000 韩元
- 海外住院医疗待遇 : 10,000,000 韩元
- [非补贴] 项目特约3种 :
 - ① 【非补贴】徒手治疗·体外冲击波治疗·增值治疗医疗费 : 最高3,500,000 韩元 (赔偿次数 50次/加入期间内)
 - ② 【非补贴】注射费用医疗费 : 最高2,500,000 韩元 (赔偿次数 50次/加入期间内)
 - ③ 【非补贴】MRI/MRA医疗费 : 最高3,000,000 韩元
 - 本人负担金额 : 一次的访问医院2万韩币跟保障对象医疗费费的30%相比当中扣除大的金额

外国人 留学生 保险 Foreign Student Insurance



ins
중앙인스쿠리아(주)

电话 韩国语、英语 02.776.8500
中国语 02.3481.2133

Kakao 韩国语、中国语 服务 ID : CLAIM5
英语 服务 ID : INSCLAIM

邮箱 info@insclick.com

I. 中途解除合同

1. 保期得剩余1个月以上, 没有报销的记录才可中途解除合同
2. 中途解除金计算从中途解约那天到保险到期日。
需要2-3工作日
3. 为中途解约提交的资料
 - 中途解约申请书 (请求给我们)
 - 中途解约的原因证明资料 (大学合格证、自退申请书、韩国国民保险证、回国的飞机票 等)
 - 我们的邮箱 info@insclick.com

II. 报销申请方法

1. 用KAKAO申请方法

韩国语、中国语 服务 ID : CLAIMS

英语 服务 ID : INSCLAIM

2. 用网站申请报销

在网站登陆后 上传所有资料在「我的申请内容」上

如果你的资料上没有问题的话, 需要至少3-5天 (除了周末、休日)

以后可以收到你的赔偿金。如果你还需要上传别的资料的话,

要给你联系。

III. 必备报销资料

● 共同资料

- ① 报销申请书 + 个人信息使用授权书 (在网站可以下载)
- ② 外国人登陆证复印件
- ③ 存折复印件

● 住院治疗 (包括手术)

- ① 住/出院证明书 (该包括疾病名或者记录病名代码)
- ② 医院诊疗费手据 (不可以刷卡小票, 不算资料)
- ③ 诊疗费详细记录书
- ④ 手术证明书 (手术时)

● [非补贴] 项目特约3种

- ① 医院诊疗费手据 (不可以刷卡小票, 不算资料)
- ② 诊疗费详细记录书
- ③ 诊疗记录书、门诊治疗确认书、药单、病历记录书、医生意见书 中 1 (该包括疾病名或者记录病名代码)

[保险 FAQ]

1. 住院医疗费

Q. 如果我未缴纳国民健康保险而保险失效的话, 申请报销时可以报多少呢?

[A] 国民健康保险失效后申请报销时, 可以报40%左右

2. 日常生活赔偿责任

Q. 保险赔偿内容中“日常生活赔偿责任”是什么?

[A] 被保险人在日常生活中, 在他人的身体或财物起损害的情况下 (除车辆交通事故、家庭寄宿、大学宿舍以外) 发生的意外事故, 损失所产生的费用以保险赔偿限度内为标准进行补偿。
(本人负担金额: 2万韩币)

3. 医疗费支付保证

Q. 我因脑膜炎而晕倒了, 接受了相关的手术治疗及住院治疗, 出院时, 负担180万韩元左右。这样的情况下可以申请“医疗费支付保证”服务吗?

[A] 如果医院允许“医疗费支付保证”服务, 只缴纳本人应负担金额的30%后可以出院。



Trường hợp không được bồi thường

1. Cố ý của người được bảo hiểm và người làm hợp đồng bảo hiểm
2. Vi phạm nghĩa vụ thông báo (mắc bệnh từ trước)
Những biến chứng bệnh lý hoặc sự cố tai nạn xảy ra mà có nguyên do bởi tai nạn hoặc căn bệnh đã mắc từ trước khi ký kết hợp đồng.
3. Bảo hiểm y tế không bao gồm chi phí chăm sóc, chữa trị răng (như trị sâu răng, nhổ răng khôn, lấy cao răng, làm trắng răng) mã bệnh K00 - K08.
4. Không chi trả bảo hiểm cho việc điều trị bằng thảo dược (thuốc nam).
5. Chi phí khám chữa bệnh, kiểm tra sức khỏe, tiêm phòng, thuốc dinh dưỡng, phí chăm sóc mà không có ý kiến chỉ đạo của bác sĩ.
6. Chi phí thuốc men không có đơn của bác sĩ.
7. Chi phí không liên quan đến chẩn đoán và trị liệu (công cụ hỗ trợ y tế như nạng, xe lăn, chân tay giả v.v)
8. Chi phí phát sinh do trị liệu với mục đích thẩm mỹ.
 - Phẫu thuật mí mắt, phẫu thuật mũi, nở ngực - thu nhỏ ngực, hút mỡ, loại bỏ nếp nhăn v.v
 - Tàn nhang, rìm lông, thưa lông, nốt ruồi, tóc bạc, nốt ruồi (vết chàm), mụn cóc, mụn trứng cá, rụng tóc do hiện tượng lão hóa, bệnh da liễu....
 - Phẫu thuật điều chỉnh thị lực để không phải sử dụng kính, kính áp tròng....
9. Rối loạn nội tiết tố nữ do phá thai liên tục, vô sinh và các biến chứng liên quan tới thụ tinh nhân tạo (mã bệnh N96 - N98).
10. Người được bảo hiểm mang thai, sinh con (bao gồm đẻ mổ), nhập viện do biến chứng sau khi sinh (mã bệnh O00 - O99).
11. Bệnh não bẩm sinh (mã bệnh Q00 - Q04).
12. Rối loạn hành vi và tâm lý, bệnh trầm cảm (mã bệnh F04 - F99).
13. Nhiễm trùng niệu đạo, rối loạn hệ tiết niệu (mã bệnh rối loạn hệ tiết niệu A50 - A64, mã bệnh nhiễm trùng niệu đạo N39, R32).
14. Bệnh liên quan tới trực tràng hoặc hậu môn do không có trong điều khoản của Luật bảo hiểm và Phúc lợi chăm sóc y tế (mã bệnh I84, K60 - K62, K64).
15. Tai nạn do rượu bia/ tai nạn giao thông/ tai nạn xe máy/ xe cứu thương.
16. Có ghi chép trong hồ sơ y tế trước khi tham gia bảo hiểm.
17. Điều khoản không đến bù theo quy định trong hợp đồng bảo hiểm.

Nội dung bồi thường

1. Từ vong do tai nạn/di chứng khuyết tật: 30,000,000 KRW
2. Từ vong do bệnh/ di chứng khuyết tật: 10,000,000 KRW
3. Chi phí y tế - điều trị nội trú do tai nạn/ bệnh tật: 10,000,000 KRW
(Cá nhân tự chi trả: 20% tổng viện phí, trường hợp không có bảo hiểm quốc dân hoặc bị cắt: 50% tổng viện phí)
4. Chi phí đặc biệt cho người nước ngoài: 30,000,000 won
5. Trách nhiệm bồi thường sinh hoạt hằng ngày: 10,000,000 KRW
6. Điều khoản đặc biệt (Không được bảo hiểm):
 - ① (Không được bảo hiểm) Bồi thường chi phí thực tế do xoa bóp trị liệu / trị liệu bằng sóng xung kích Shock Wave - ESWT/ trị liệu prolotherapy: tối đa 3,500,000 won (Số lần được hưởng trong thời gian tham gia bảo hiểm là 50 lần).
 - ② (Không có bảo hiểm): bồi thường chi phí thực tế do tiêm: tối đa 2,500,000 won (Số lần được hưởng trong thời gian tham gia bảo hiểm là 50 lần).
 - ③ (Không có bảo hiểm) Chụp cộng hưởng từ MRI/MRA: tối đa 3,000,000 won.
 - Cá nhân tự chi trả: Giữa 30% tổng viện phí và 20,000 won/ 1 lần khám bệnh số tiền nào lớn hơn sẽ bị khấu trừ.
7. Nhập viện điều trị ở nước ngoài do tai nạn-bệnh tật: 10,000,000KRW

Bảo hiểm Sinh viên Quốc tế

Foreign Student Insurance



ins
한국민생보험(주)

Điện thoại liên hệ Hỗ trợ tiếng Hàn, tiếng Trung
02. 776. 8500
tiếng Việt 070. 4254. 8501
Tư vấn bằng tiếng Trung 02. 3481. 2133

Kakao Hỗ trợ tiếng Hàn, tiếng Trung **CLAIMS /**
Hỗ trợ tiếng Việt **INSVIETNAM**

E-mail info@insclick.com

I. Chấm dứt hợp đồng giữa chúng

1. Trong trường hợp sau khi tham gia bảo hiểm mà muốn chấm dứt hợp đồng vì những lý do như bị đuổi học, thôi học, tham gia bảo hiểm khác ... thì thời gian còn lại của hợp đồng phải còn từ 1 tháng trở lên, và cá nhân chưa từng thực hiện chi trả tiền bảo hiểm thì mới có thể chấm dứt hợp đồng giữa chúng.
2. Số tiền thanh toán sẽ được tính từ ngày chấm dứt hợp đồng. Thời gian thanh toán mất khoảng 2-3 ngày.
3. Tiếp nhận hồ sơ đăng ký hủy hợp đồng và lý do qua email
 - Tài liệu: Đơn đăng ký hủy hợp đồng (bắt buộc)
 - Lý do hủy hợp đồng và tài liệu liên quan: Giấy thông báo đỗ đại học, giấy đăng ký thôi học, thẻ bảo hiểm, vé máy bay về nước v.v
 - Địa chỉ email tiếp nhận: info@insclick.com

II. Cách thức đăng ký hưởng bảo hiểm

1. Đăng ký qua phần mềm chat kakaotalk
 - Hỗ trợ Tiếng Hàn - Trung ID : **CLAIMS**
 - Hỗ trợ Tiếng Hàn - Anh ID : **INSCLAIM**
 - Hỗ trợ Tiếng Hàn - Việt ID : **INSVIETNAM**
2. Đăng ký trên trang chủ website

Sau khi đăng nhập trên trang chủ thì đăng tải tài liệu lên mục [thông tin cá nhân]

Đối với trường hợp hồ sơ không có vấn đề gì thì tối thiểu 3-5 ngày sau sẽ được chi trả.
(ngoại trừ thứ 7, chủ nhật và ngày lễ)

Đối với trường hợp yêu cầu bổ sung giấy tờ thì nhân viên sẽ liên hệ với học sinh.

III. Hồ sơ cần thiết khi đăng ký hưởng bảo hiểm

- Giấy tờ chung
 - ① Đơn đăng ký hưởng bảo hiểm và giấy đồng ý cho sử dụng thông tin cá nhân (mẫu biểu tải trên website)
 - ② Bản sao chứng minh thư người nước ngoài
 - ③ Bản sao sổ ngân hàng#Trường hợp ủy quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm cần phải chuẩn bị: giấy ủy quyền và chứng minh thư & số tài khoản của người được ủy quyền.
- Trường hợp điều trị nội trú
 - ① Giấy chứng nhận xuất nhập viện (Phải để rõ bệnh hoặc má bệnh)
 - ② Hóa đơn viện phí (không chấp nhận biên lai thanh toán)
 - ③ Bảng kê chi tiết phí điều trị#Trường hợp phẫu thuật cần có giấy xác nhận phẫu thuật
- Trường hợp chọn điều khoản đặc biệt
 - ① Bảng kê chi tiết phí điều trị
 - ② Hóa đơn viện phí (không chấp nhận biên lai thanh toán)# Có thể yêu cầu giấy khám lần đầu, nhật ký trị liệu theo nội dung trị bệnh

[Những thắc mắc thường gặp]

1. Phí điều trị nội trú
 - Q: Không có đủ khả năng nộp phí bảo hiểm quốc dân nên bị cắt, trường hợp này khi đăng ký hưởng bảo hiểm sẽ được bồi thường bao nhiêu?
 - A: Trường hợp sau khi bị cắt bảo hiểm thì sẽ được bồi thường 40% tiền viện phí mà bản thân đã chi trả
2. Trách nhiệm bồi thường trong sinh hoạt hằng ngày
 - Q: Trong các nội dung bồi thường, nội dung bồi thường trong sinh hoạt hằng ngày là gì?
 - A: Đây là nội dung : trong sinh hoạt hằng ngày người được bảo hiểm vô tình gây ra sự cố cho thân thể hoặc đồ vật của người khác (ngoài: xe cộ, nhà ở, homestay, nhà trọ, v.v..) sẽ được bồi thường số tiền bị thiệt hại trong mức bồi thường cố định (Cá nhân tự chi trả 20,000won)
3. Bảo lãnh thanh toán
 - Q: Trường hợp bị ngắt do Viêm Màng Não phải nhập viện để điều trị và viện phí khoản 1.8 triệu won thì có được bảo lãnh thanh toán không?
 - A: Nếu được sự đồng ý của phía bệnh viện bạn có thể đăng ký bảo lãnh thanh toán, sau khi đăng ký chỉ cần đóng 30% tổng viện phí, bạn có thể xuất viện

